



Neue Preise für Support und Subskription ab 1.4.2016

Liebe Freunde und Unterstützer von Check_MK,

unsere Preise für die Subskription der Check_MK Enterprise Edition bestehen seit dem Abschluss des ersten Supportvertrags im Oktober 2011 unverändert. Seitdem sind mehr als vier Jahre vergangen, in denen wir Check_MK von einer Sammlung von Addons zu einer vollständigen Monitoring-Lösung System ausgebaut haben - mit eigenem Monitoring Kern, über 1.100 Check-Plugins, eigenem Reporting, Graphingsystem, Agent-Deployment und vielem mehr.

Um die Kosten der immer schnelleren Weiterentwicklung zu tragen und vor allem auch fair auf alle Anwender zu verteilen, werden wir ab dem 1.4.2016 ein neues Preismodell für Subskription, Support von professional Services rund um Check_MK einführen. Durch die neuen kleineren Abstufungen und die Beibehaltung des Einstiegspreises von 600,- € kann es in einigen Fällen sogar günstiger werden. Weiterhin wird es einige Neuerungen geben, wie z.B. eine "Support-Flatrate".

Für bis zum 31.3.2016 abgeschlossene Verträge gelten für die vereinbarten Vertragslaufzeiten weiterhin die bisherigen Preise. Falls Sie bei einer Vertragsverlängerung von einer Preisanpassung betroffen sind, werden wir Sie rechtzeitig kontaktieren.

Support / Professional Services

Support und professional Services werden nach wie vor über Credits abgerechnet. Ein Credit entspricht einer Viertelstunde Support/Service. Dazu kaufen Sie Pakete und füllen damit ihr Guthaben auf. Kunden in Deutschland, Österreich und Schweiz können alternativ auch nachträglich die tatsächlich genutzten Credits abrechnen zu einem Preis von 44,- € pro Credit. Bitte beachten Sie auch die neue Option "Break/Fix-Support", welche Supportfälle in stabilen Check_MK-Versionen pauschal abdeckt.

Service-Paket	ab 16 Credits	ab 32 Credits	ab 64 Credits	ab 160 Credits	ab 500 Credits
Preis/Credit (¼h)	42 €	41 €	40 €	39 €	38 €

Subskription Check_MK Enterprise Edition

Der Preis für eine Subskription der Check_MK Enterprise Edition Check_MK Enterprise Edition hängt von der Anzahl der insgesamt in Ihrem Unternehmen mit Check_MK überwachten Services ab. Dabei spielt es keine Rolle, ob eine oder mehrere Instanzen von Check_MK zum Einsatz kommen. Weiterhin können Sie Zusatzoptionen hinzubuchen. Die Preise für die Optionen hängen von der gewählten Größe der Subskription ab:

Überwachte Services	3.000	7.000	15.000	30.000	60.000	100.000	unbegrenzt
Subskription CEE	600 €	1.100 €	1.800 €	2.800 €	4.400 €	5.800 €	auf Anfrage
Option Check_MK virt1	300 €	430 €	540 €	650 €	780 €	960 €	auf Anfrage
Option Reaktionszeit 24h	180 €	340 €	560 €	880 €	1.260 €	1.600 €	auf Anfrage
Option Reaktionszeit 8h	270 €	510 €	840 €	1320 €	1.890 €	2.400 €	auf Anfrage
Option Break/Fix-Support	720 €	1.020 €	1.340 €	1.860 €	2.800 €	3.880 €	auf Anfrage
Option Herstellersupport	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €	auf Anfrage

Erläuterungen

- Alle Preise verstehen sich pro 12 Monate.
- Der Preis für die Optionen ist zusätzlich zu dem Preis für die Subskription und richtet sich ebenso wie diese nach der maximalen Zahl von überwachten Services.
- Check_MK virt1: Diese Option erlaubt den Einsatz der virtuellen Appliance Check_MK virt1, die ein vollständiges Betriebssystem mit allen benötigten Komponenten enthält und z.B. auf VMWare ESX lauffähig ist.
- Reaktionszeit 24h und Reaktionszeit 8h garantieren Ihnen bei Supportfällen eine Antwortzeit von 24 bzw. 8 Stunden zu normalen Arbeitszeiten. Falls Sie 24/7-Support benötigen, können wir Ihnen gerne ein Angebot machen.
- Break/Fix-Support: Über eine pauschale Jahresgebühr helfen wir Ihnen bei allen Problemen und Fehlern, die beim Einsatz einer stabilen Check_MK-Version auftreten - sei es durch Konfigurationsfehler oder Bugs. Probleme mit nicht-stabilen Versionen, Entwicklung von Features, Hilfe und Hands-on etc. sind nicht enthalten und werden über Credits abgerechnet.
- Herstellersupport: Um das stark gestiegene Supportaufkommen zu bewältigen, uns auf die Entwicklung der Software zu konzentrieren und um optimale Antwortzeiten für Sie sicherzustellen, wird der Check_MK-Support in Zukunft durch ausgewählte Partnern bereitgestellt - nicht nur in Deutschland, sondern weltweit.

Navigation:

- [Check_MK](#)
- [Die Check_MK Editionen](#)
- [Das Check_MK Monitoring-System](#)

- [Bildschirmfotos](#)
- [Screencasts](#)
- [Demo-Server](#)
- [Erfolgsgeschichten und Meinungen](#)

- [Download](#)
- [Dokumentation \(Englisch, unvollständig\)](#)
- [Anwender-Handbuch \(Deutsch\)](#)
- [Mailinglisten](#)
- [Änderungshistorie \(Werks\)](#)
- [Bekannte Fehler & Feedback](#)
- [Öffentliches GIT-Archiv](#)
- [Exchange](#)

- [Subskription & Support: Preise, Antragsformular](#)
- [Ihre Vertragsdaten](#)

- [Die Check_MK Appliance](#)
- [Appliance Downloads](#)
- [Änderungshistorie \(Werks - Appliance\)](#)

Die Option *Herstellersupport* berechtigt Sie zu einem Supportvertrag direkt mit uns - dem Hersteller von Check_MK. Das bedeutet, dass Sie Support direkt von den Entwicklern von Check_MK bekommen. Das ermöglicht kurze Wege - vor allem wenn Sie spezielle Anforderungen für die Weiterentwicklung von Check_MK haben. Das tatsächliche Supportaufkommen ist in dem Preis von 1.000,- €/12 Monaten nicht enthalten sondern wird entweder nach Aufwand (Credits) abgerechnet oder über oder ist über die Option *Break/Fix-Support* abgedeckt.